

<p>موضوع شکایت: (انتخاب یک گزینه)</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> ۱. رشوه ۲. تبعیض و پارتی بازی ۳. رفتار نامناسب کارکنان ۴. تاخیر در انجام کار، عدم انجام کار ۵. عدم اطلاع رسانی مناسب به مردم ۶. خدمات ضعیف و نامطلوب ۷. عدم حضور به موقع کارکنان و نبود فرد جایگزین </td> <td style="width: 50%;"> ۸. مشخص نبودن مسئول انجام کار ۹. پراکندگی واحدهای مورد مراجعه مردم برای انجام کار ۱۰. طولانی بودن زمان انجام کار ۱۱. عدم توجه به شکایت قبلی ۱۲. قوانین و مقررات ناکارآمد ۱۳. سوء مدیریت و سوء استفاده از قدرت و تخلف از قوانین و مقررات ۱۴. اقدام یا تصمیم غیر منصفانه </td> </tr> </table>	۱. رشوه ۲. تبعیض و پارتی بازی ۳. رفتار نامناسب کارکنان ۴. تاخیر در انجام کار، عدم انجام کار ۵. عدم اطلاع رسانی مناسب به مردم ۶. خدمات ضعیف و نامطلوب ۷. عدم حضور به موقع کارکنان و نبود فرد جایگزین	۸. مشخص نبودن مسئول انجام کار ۹. پراکندگی واحدهای مورد مراجعه مردم برای انجام کار ۱۰. طولانی بودن زمان انجام کار ۱۱. عدم توجه به شکایت قبلی ۱۲. قوانین و مقررات ناکارآمد ۱۳. سوء مدیریت و سوء استفاده از قدرت و تخلف از قوانین و مقررات ۱۴. اقدام یا تصمیم غیر منصفانه	<p>مرحله درج شکایت:</p> <p><input type="checkbox"/> شعبه، نمایندگی، اداره</p> <p><input type="checkbox"/> واحد اجرایی استانی</p> <p><input type="checkbox"/> استانداری</p> <p><input type="checkbox"/> نهاد رئیس جمهوری</p> <p><input type="checkbox"/> دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایت دستگاه</p>	<p>نوع شکایت: (انتخاب یک گزینه)</p> <p><input type="checkbox"/> در مورد قوانین و مقررات</p> <p><input type="checkbox"/> در مورد نحوه عملکرد کارکنان</p>	<p>ماهیت موضوع: (انتخاب یک گزینه)</p> <p><input type="checkbox"/> شکایت</p> <p><input type="checkbox"/> درخواست</p> <p><input type="checkbox"/> پیشنهاد</p> <p><input type="checkbox"/> گزارش</p>
۱. رشوه ۲. تبعیض و پارتی بازی ۳. رفتار نامناسب کارکنان ۴. تاخیر در انجام کار، عدم انجام کار ۵. عدم اطلاع رسانی مناسب به مردم ۶. خدمات ضعیف و نامطلوب ۷. عدم حضور به موقع کارکنان و نبود فرد جایگزین	۸. مشخص نبودن مسئول انجام کار ۹. پراکندگی واحدهای مورد مراجعه مردم برای انجام کار ۱۰. طولانی بودن زمان انجام کار ۱۱. عدم توجه به شکایت قبلی ۱۲. قوانین و مقررات ناکارآمد ۱۳. سوء مدیریت و سوء استفاده از قدرت و تخلف از قوانین و مقررات ۱۴. اقدام یا تصمیم غیر منصفانه				
		<p>نحوه درج شکایت: (انتخاب یک گزینه)</p> <p><input type="checkbox"/> بصورت گروهی</p> <p><input type="checkbox"/> بصورت فردی</p>			

(انتخابی)	(انتخابی)	(انتخابی)	(انتخابی)	مشخصات شاکی:
سن:	تحصیلات:	کد ملی:	شماره شناسنامه:	نام اشخاص حقیقی(انتخابی)/حقوقی:

مایل به پاسخگویی به صورت:

نام فردی که در غیاب شاکی می تواند پاسخ را دریافت نماید: شماره تلفن: آدرس پستی: آدرس پست الکترونیکی: شماره فاکس: شماره رمز(همان کد منحصر به فردشکایت است):	<input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> پستی <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> فاکس <input type="checkbox"/> دریافت رمز
--	--

آیا در مراجع دیگر نیز اقدام به طرح شکایت نموده اید؟ بلی خیر **کدام مرجع: نتیجه حاصل:**

آیا سابقه طرح شکایت از این دستگاه را داشته اید؟ بلی خیر

آیا شکایت شما پیرامون موضوع قبلی مجدداً تکرار شده است؟ بلی خیر

آیا از نحوه پاسخگویی دستگاه در مورد شکایت قبلی خویش راضی هستید؟ بلی خیر

استناد قانونی شما در شکایت:

نام دستگاه، واحد سازمانی و فرد مورد شکایت واقع شده:
 آدرس محل کار فرد یا محل استقرار ایشان(در صورت اطلاع):

تاریخ بروز شکایت:/...../..... تاریخ درج شکایت در مرحله نخست:/...../..... تاریخ درج شکایت در واحد اجرایی استانی:/...../.....

تاریخ درج شکایت در استانداری:/...../..... تاریخ درج شکایت در نهادریاست جمهوری:/...../..... تاریخ ارسال شکایت به دفتر ارزیابی عملکرد پاسخگویی به شکایات دستگاه:/...../.....

شرح شکایت ضمن بیان فهرست مستندات الصاق شده:	به نظر شما چگونه می بایست عمل شود:	آیا پیشنهادی برای جلوگیری از بروز مجدد شکایات مشابه دارید، لطفاً بیان نمایید.
---	------------------------------------	---

شعبه نمایندگی: اداره..... حداکثر زمان پاسخگویی ۲۰ روز کاری بعلاوه ۴ روز برای ارسال مراسلات پس از تاریخ درج شکایت به آدرس و تلفن: پاسخگو: بالاترین مقام):

واحد اجرای استانی دستگاه حداکثر زمان پاسخگویی ۱۰ روز کاری پس از تاریخ درج شکایت به آدرس و تلفن: پاسخگو: گروه ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات):

استانداری استان حداکثر زمان پاسخگویی ۱۰ روز کاری پس از تاریخ درج شکایت به آدرس و تلفن: پاسخگو: واحد ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایت):

در پست جمهوری(مرکز رسیدگی به شکایات مردمی) ارجاع شکایت به صورت هفتگی به دفاتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دستگاه به آدرس و تلفن: پاسخگو: دفاتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات حداکثر پس از ۱۰ روز از دریافت شکایت از نهاد ریاست جمهوری):

توجه طرح مجدد شکایت در مراجع بالاتر منوط به عدم پاسخگویی در مورد مقرر یا رضایت از پاسخ دریافتی در مراجع پایین تر می باشد.

مرحله نخست:	
نظر کارشناس:	موضوع شماره:
نظر مدیر واحد:	موضوع شماره:
نظر نهایی شعبه/نماینده/اداره: موضوع شماره:	موضوع شماره:
تاریخ، نام و امضاء بالاترین مقام:	تاریخ، نام و امضاء:
مرحله استانی(واحد اجرایی استانی):	
<p>اطمینان از درج شکایت در مرحله نخست: <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر</p> <p>درخواست تجدید نظر به دلیل:</p> <p><input type="checkbox"/> عدم رضایت شاکي از پاسخ دریافت داشته</p> <p><input type="checkbox"/> عدم پاسخگویی به شاکي در زمان معین</p> <p><input type="checkbox"/> هیچکدام</p> <p>تاریخ درج شکایت: /..... /.....</p>	<p>نظر نهایی واحد اجرایی استانی: <input type="checkbox"/> وارد <input type="checkbox"/> ناوارد</p> <p>تاریخ، نام و امضاء رئیس گروه ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات:</p> <p>تاریخ ارسال پاسخ به شاکي: /..... /.....</p>
مرحله استانی(استانداری):	
<p>اطمینان از درج شکایت در مرحله قبل: <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر</p> <p>درخواست تجدید نظر به دلیل:</p> <p><input type="checkbox"/> عدم رضایت شاکي از پاسخ دریافت داشته</p> <p><input type="checkbox"/> عدم پاسخگویی به شاکي در زمان معین</p> <p><input type="checkbox"/> هیچکدام</p> <p>تاریخ درج شکایت: /..... /.....</p>	<p>نظر نهایی استانداری: <input type="checkbox"/> وارد <input type="checkbox"/> ناوارد</p> <p>تاریخ، نام و امضاء رئیس گروه ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات:</p> <p>تاریخ ارسال پاسخ به شاکي: /..... /.....</p>
مرحله ملی:	
<p>اطمینان از درج شکایت در مرحله قبل: <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر</p> <p>درخواست تجدید نظر به دلیل:</p> <p><input type="checkbox"/> عدم رضایت شاکي از پاسخ دریافت داشته</p> <p><input type="checkbox"/> عدم پاسخگویی به شاکي در زمان معین</p> <p><input type="checkbox"/> هیچکدام</p> <p>تاریخ درج شکایت: /..... /.....</p>	<p>نظر نهایی نهاد ریاست جمهوری: <input type="checkbox"/> وارد <input type="checkbox"/> ناوارد</p> <p>تاریخ، نام و امضاء رئیس گروه ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دستگاه:</p> <p>تاریخ ارسال پاسخ به شاکي: /..... /.....</p>
مرحله دستگاهی:	
<p>اطمینان از درج شکایت در مرحله قبل: <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر</p> <p>درخواست تجدید نظر به دلیل:</p> <p><input type="checkbox"/> عدم رضایت شاکي از پاسخ دریافت داشته</p> <p><input type="checkbox"/> عدم پاسخگویی به شاکي در زمان معین</p> <p><input type="checkbox"/> هیچکدام</p> <p>تاریخ درج شکایت از نهاد ریاست جمهوری: /..... /.....</p>	<p>نظر نهایی دستگاه: <input type="checkbox"/> وارد <input type="checkbox"/> ناوارد</p> <p>تاریخ، نام و امضاء رئیس گروه ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دستگاه:</p> <p>تاریخ ارسال پاسخ به شاکي و نهاد ریاست جمهوری: /..... /.....</p>

آدرس پستی شاکي:

کد منحصر به فرد:
تاریخ درج شکایت: /..... /.....